

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
らいおんキッズGrowth		2026年 3月 19日					6	6
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			・十分なスペースもあり、きれいな園舎で過ごせていて安心しています。	引き続き、安全で快適に過ごせる環境の維持に努めていく。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5		1	・息子の言葉の発達がより進むと良いなと思い、言語聴覚士の方がいたら良いと思います。	言語聴覚士等の専門職との連携を検討し、支援の質の向上を図る	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			・整った環境でボードにわかりやすく絵カードで一日の流れを表示したり、それぞれに合わせた対応ができる環境だと思っています。	今後も個々の特性に応じた環境設定を継続し、より分かりやすい支援を行っていく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			・きれいで過ごしやすい空間だと思います。	引き続き清潔で安心して過ごせる環境づくりを継続していく。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			・子どもに合ったペースで支援していただけだと思う。(イヤマフやサングラスなど) ・毎日アプリ日誌で息子に合わせたサポートを下っていると感じています。	引き続き、一人ひとりの特性に応じた支援を行い、個性の高い支援の充実を図る。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			・子どもたちの個を尊重しながら、できる事を一緒に寄り添いながらサポートしてくれていると思っています。	支援プログラムと実際の支援内容の整合性を維持し、より分かりやすい支援の提供に努める。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6			・少しずつ家庭→先生→お友だちの興味が広がり、計画と目標の為の支援を行って頂いていると思っています。	個別支援計画の質の向上を図り、子どもと保護者のニーズに応じた支援を継続する。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			・息子の場合ですと、絵カード・表情・身ぶりでのやりとりでだいぶコミュニケーションが変化してきている事、気持ちの切り替え方、待つ、伝えようとする事がGrowthのサポートでできる事が増えたと思います。	ガイドラインに基づいた支援内容の適切な設定を継続し、支援の質の向上を図る。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			・息子の個を大切にしながら、楽しい事を支えながら色々な社会性を学べています。	個別支援計画に基づいた支援の実施を継続し、効果的な支援に努める。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			・色々な制作があり、すごいと思っている。 ・運動・工作・ペープサート・お外遊び等、色々な活動の下、日々楽しく過ごせていて工夫されていると思います。	活動内容の多様性を維持し、子どもが主体的に楽しめるプログラムの充実を図る。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6			・園での行事、日々の活動のサポートをたくさんして頂いて感謝しています。	関係機関や園との連携を継続し、交流機会の充実を図る。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			・ありました。 ・全て面談で説明していただきました。	今後も丁寧な説明を継続し、安心して利用できる環境づくりに努める。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			・Growthの活動と息子に必要な支援内容等どのように進めて行くのか色々教えて頂きました。	児童発達支援計画に基づき、分かりやすい説明を継続する。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			1	・先生方にお任せしすぎているなあと反省しています。Growthの利用者交流会などがあっても良いかなと思います。	研修会や情報提供の充実に加え、保護者が参加しやすい機会づくりを検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6				・保護者アプリでの報告が大変良い。毎日細かく伝えて頂き本当に感謝しています。 ・アプリでの丁寧な活動報告や園でのお話ノートなどで伝えあえていると思います。	引き続き、アプリや連絡帳等を活用し、丁寧な情報共有を行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				・担当者会議等がある。	定期的な面談や相談支援を継続し、保護者支援の充実を図る。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				・いつも息子の良い所を伝えてくれて課題も前向きな姿勢でアドバイスをしてくれていると思います。	共感的な関わりを大切に、保護者に寄り添った支援を継続する。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2		2	・保護者同士の交流があってもいいかなと思います。就学についてや家庭での工夫の仕方など自分の視野を広げる意味でシェアできたいいな。強制はせず、希望者のみ ・保護者同士での日頃の悩みなどお話しできる機会があったら嬉しいです。	希望者を対象とした保護者交流の機会を設け、情報共有や悩みを共有できる場づくりを行う。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				・Growth・園どちらも相談事や悩みがある時は対応してもらえ環境が整っていると思います。	相談対応体制を維持し、迅速かつ丁寧な対応に努める。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				・アプリでの伝達を細かくして下さり助かります。 ・アプリ・連絡ノート・口頭でのコミュニケーション、手段は整っていると思います。	複数の手段を活用し、円滑な情報共有の継続を図る。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				・アプリ・連絡ノート・口頭でのコミュニケーション、手段は整っていると思います。	今後も各種媒体を活用し、情報発信の充実を図る。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				・アプリ内での写真共有等、留意されていると思います。	個人情報の適切な管理を徹底し、安全な運用を継続する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	・園での訓練がGrowthも共通だと理解しています。	各種マニュアルについて、保護者への説明機会を設けるとともに、訓練の実施状況についても周知を図る。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1	・園での訓練がGrowthも共通だと理解しています。	避難訓練等の実施状況について、保護者へ分かりやすく情報発信を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				・園での訓練がGrowthも共通だと理解しています。	安全確保に関する取組を継続するとともに、内容の周知を強化する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				・園の対応と同じく電話、お迎え時に説明があると思っています。	事故発生時の迅速な連絡・説明体制を継続し、安心できる対応に努める。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				・先生に自分が思っている事を伝えたりできるようになったので安心感はあると思う。 ・環境の変化に敏感な息子ですが、Growthが楽しく安心するよりどころのような場所だと思っています。	安心して通所できる環境づくりを継続し、一人ひとりに寄り添った支援を行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・毎日楽しみにしています。 ・登園するとキラキラした目でGrowthを指差しています。	子どもが主体的に楽しめる活動を継続し、意欲的に通所できる環境づくりを行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・いろんな個別に会った対応をしてくれ満足過ぎます。 ・毎日色々な経験をさせてもらい親としても感謝しています。Growthの支援を親も取り入れながら、少しでも息子が楽しく成長できるように頑張ります。	保護者の意見を踏まえながら、支援の質の向上に努め、満足度の高い支援を継続する。